

O QUE É O SEGURO

É um seguro opcional que garante o reparo ou a substituição do seu produto em caso de defeito após o término da garantia do Fabricante. É ofertado pela Virginia Surety Companhia de Seguros do Brasil, empresa controlada pelo The Warranty Group, Inc., grupo com mais de 45 anos de experiência no mercado mundial e pioneiro em seguros de extensão de garantia para produtos eletrônicos, eletrodomésticos, móveis e automóveis.

BENEFÍCIOS DO SEGURO

Conte com tudo o que o Seguro de Garantia Estendida Original pode lhe oferecer:

- Protege seu produto após o término da garantia do fabricante;
- Assistência Técnica especializada em todo território brasileiro. Você pode consultar a rede de Assistências Técnicas por meio dos canais de atendimento da Seguradora;
- Atendimento em domicílio para produtos de grande porte;
- Central de Atendimento disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, inclusive feriados;
- Reparo quantas vezes necessário para o bom funcionamento do produto, sem nenhum custo adicional;
- O valor do seguro por muitas vezes é menor que o custo de um simples reparo.

OBJETIVO DO SEGURO

Este seguro tem por objetivo garantir a sua tranquilidade e a proteção do seu produto caso este apresente defeito coberto após o término da garantia do fabricante e durante o período de cobertura do seguro, descrito no Bilhete. A Seguradora é responsável pelo reparo, troca, ou ainda indenização em dinheiro, de acordo com a cobertura contratada, até o LIMITE MÁXIMO DE INDENIZAÇÃO (que corresponde na ocasião do sinistro, ao valor do produto segurado, de mesmo modelo e marca ou similar, limitado ao valor do documento fiscal).

Confira no Bilhete a cobertura que você está adquirindo:

Reparo: Reparo (mão-de-obra e peças) necessário para garantir o funcionamento do produto.*

Troca: Substituição do produto por um novo de mesma marca e modelo.**

*Caso o reparo não seja possível, a Seguradora substituirá o produto por um novo de mesma marca e modelo.

**Tanto na cobertura de reparo quanto na de troca, se a substituição por um produto de mesma marca e modelo não for possível, será oferecido um produto similar ou a devolução do valor de um produto da mesma marca e modelo ou similar, limitado ao valor do documento fiscal.

No caso de TROCA do produto ou DEVOLUÇÃO do valor pago por ele, o SEGURO tem sua vigência automaticamente encerrada, e o Produto Segurado passa a ser de propriedade da Seguradora.

Não são elegíveis a este SEGURO produtos utilizados para fins comerciais, exceto se disposto em contrário na garantia contratual do produto, além de produtos adquiridos fora do território brasileiro.

Este SEGURO contempla as mesmas coberturas e exclusões da garantia contratual do produto. **Guarde o certificado de garantia e o manual do fabricante do seu produto e consulte o item “NÃO É COBERTO PELO SEGURO”.**

DEFEITO COBERTO

Defeito Coberto é um problema em qualquer componente original do produto que seja decorrente de defeito de fabricação, coberto pelo SEGURO e que impeça o funcionamento ou uso normal do produto.

Não são Defeitos Cobertos o desgaste natural do produto ou de seus componentes devido ao seu uso normal.

NÃO É COBERTO PELO SEGURO

- As situações e itens não cobertos pela garantia contratual do produto;
- Quaisquer danos, situações e prejuízos que não sejam o reparo ou a troca do produto, ou que não sejam causados exclusivamente por um defeito coberto no produto;
- Defeitos que constem na lista de “recall” do fabricante;
- Defeitos causados pela utilização ou modificação do produto em desacordo com as orientações e instruções do fabricante;
- Danos causados por mau uso, atos ilícitos dos segurados, beneficiários ou seus representantes, intencionais ou por falta de cuidado, ou má-fé;
- Produtos cujos números de identificação estejam adulterados, removidos ou inexistentes;
- Defeitos, danos ou prejuízos decorrentes ou causados por ação ou omissão do segurado implicando

- descumprimento de suas obrigações;
- Danos e/ou situações provocados por causas externas ao produto, como, mas não limitado a: roubo, furto, corrosão, acidentes ou impactos, dentre outros;
- Custos de instalação ou montagem do produto, bem como defeitos causados pela prestação desses serviços ou pela falta de peças em decorrência destes.

ARREPENDIMENTO E CANCELAMENTO DO SEGURO

Nos primeiros 7 dias após a emissão do Bilhete, você poderá desistir do SEGURO, com a devolução integral do valor pago. Após esse período, você poderá efetuar o cancelamento a qualquer momento, providenciando os documentos necessários. A Seguradora, neste caso, reterá o IOF, além da parcela do prêmio proporcional ao período de cobertura já decorrido.

Tanto o arrependimento quanto o cancelamento podem ser solicitados na loja ou por meio dos canais de atendimento da Seguradora.

Em caso de fraude ou qualquer outro ato ilícito, além da falta de pagamento do prêmio por parte do segurado, a Seguradora poderá cancelar o SEGURO sem reembolso ao Segurado.

TRANSFERÊNCIA DO SEGURO

Você poderá efetuar a transferência de titularidade do SEGURO a qualquer momento durante sua vigência, entrando em contato com a Seguradora por meios dos seus canais de atendimento e providenciando os documentos necessários.

OBRIGAÇÕES DO SEGURADO

- **Caso o fabricante determine manutenções periódicas para o bom funcionamento do produto, estas devem ser realizadas dentro do período de VIGÊNCIA DO SEGURO para que se mantenha direito à cobertura. Consulte e guarde o certificado de garantia e o manual do fabricante do seu produto, assim como quaisquer documentos que comprovem a devida realização das manutenções periódicas;**
- **O produto não deve ser colocado em lugares perigosos ou exposto a situações que lhe causem riscos;**
- **A Seguradora deve ser contatada imediatamente quando o produto apresentar defeito dentro do PERÍODO DE COBERTURA DO SEGURO, para solicitação de atendimento;**
- **O Segurado deve utilizar o SEGURO quando necessário de acordo com as instruções do item “SE O PRODUTO APRESENTAR DEFEITO”.**

SE O PRODUTO APRESENTAR DEFEITO

Em caso de defeito no produto e após o término da garantia do fabricante, você deverá acionar a Seguradora.

Ao entrar em contato com a Central de Atendimento, tenha em mãos o BILHETE DE SEGURO e o documento fiscal de compra do produto. Você será orientado caso outros documentos sejam necessários para o processo de análise do sinistro.

Você receberá uma senha e as orientações necessárias de como proceder para que seu produto seja encaminhado até a Assistência Técnica especializada mais próxima. Os reparos serão realizados sem custos, mediante aprovação da Seguradora e seguindo as exclusões e limitações do seguro.

ATENÇÃO: Reparos realizados sem aprovação prévia da Seguradora não terão cobertura.

As despesas relacionadas ao transporte do produto seguirá o disposto na garantia contratual do produto.

CANAIS DE ATENDIMENTO

0800 19 8915

atendimento@virginiasurety.com.br

Atendimento a deficientes auditivos ou de fala:

0800 728 0837

Para mais informações e consulta das Condições Contratuais do Seguro na íntegra, verifique a cópia do documento disponível na loja onde adquiriu o Produto Segurado, ou consulte no site: www.virginiasurety.com.br.

Este material apresenta apenas uma breve descrição das Condições Contratuais deste SEGURO. Para obtenção das Condições Contratuais na íntegra, esclarecimentos de dúvidas, informações, atendimento ou sinistros, entre em contato por meio dos nossos canais de atendimento. Se você já contatou o serviço de atendimento ao consumidor e não ficou satisfeito com a solução apresentada, poderá acionar a Ouvidoria por e-mail: ouvidoria@virginiasurety.com.br ou pelo telefone 0800 727 4586, com o seu número de protocolo, de 2ª a 6ª feira das 8h30 às 18h00, exceto feriados.

Este seguro é garantido pela **Virginia Surety Companhia de Seguros do Brasil**, CNPJ/MF 03.505.295/0001-46, Av. Pereira Barreto, 1395, 2º ao 5º Andar - Santo André / SP - CEP: 09190-610. Processo SUSEP 15414.902123/2013-15. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte de autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

**VIRGINIA
SURETY**
CIA. DE SEGUROS DO BRASIL